

Saison 2017



## **ALLGEMEINE GESCHÄFTS- BEDINGUNGEN Seite**

### **AGBs für Gruppenreisen und Selbstfahrertouren**

**Steuern 2**

**Buchungen  
Anzahlung/Restzahlung 2**

**Stornierung/Gebühren 2**

-----  
**Nicht eingeschlossen im Preis 2**

-----  
**Reisebuchungsbedingungen 3**

Saison 2017

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### AGBs für Gruppen u. Selbstfahrertouren

#### **Service**

KIENITZ TOURS SAFARIS CC ist ein Familienbetrieb mit 30 Jahren langjähriger Erfahrung im Tourismus Namibias. Diese wenden wir im Sinne unserer Gäste und zu Ihrem Vorteil an. Sie erhalten von uns persönlich sämtliche Antworten und Vorschläge, die wir gemeinsam absprechen. Mit der Nennung eines finanziellen Rahmens für die Reise ist es uns einfacher und schneller eine Reise nach Ihren Masstäben und Wünschen auszuarbeiten, denn es gibt - in der Exklusivität nach oben hin - fast keine Grenzen.

#### **Vouchers für Selbstfahrertouren**

Jede Reisegruppe erhält

- 1.eine persönliche Reiseübersichtskarte = TRAVEL CARD
- 2.Namibiakarte mit eingezeichneter Route
- 3.VOUCHERS zur Vorlage bei jeder gebuchten Unterkunft, für Kfz sowie für Tagesausflüge und Aktivitäten. Ausgewiesen sind sämtliche gebuchten Leistungen. Bitte überprüfen Sie die Leistungen - im Zweifelsfall hat sich die Tourismusindustrie darauf geeinigt, die aufgedruckte Leistung des Voucher als Servicegrundlage zu akzeptieren.

#### **Geführte Touren**

Sind Sie mit einem Reiseleiter unterwegs erhalten Sie die TRAVEL CARD und eine Namibiakarte. Der Reiseleiter führt die Vouchers zum Einchecken bei den Unterkünften mit sich. Er entscheidet evtl. auch kurzfristig, welche Strecken befahrbar sind, um Ihre Reise zu einem unvergesslichen Erlebnis werden zu lassen.

#### **Steuern**

Im Land übliche Mehrwertsteuer (15% VAT = value added tax) wird auf sämtliche Transferraten und Safaritage, sowie auf Kfz- und Unterkunftspreise erhoben.

Eine 2% Bettengebühr für die Unterkünfte wird erhoben und an das Namibia Tourism Board weitergeleitet.

#### **Buchung / Anzahlung / Restzahlung**

Sie bestätigen mit Ihrer Anzahlung, dass Sie unsere Buchungsbedingungen und AGB zur Kenntnis genommen und akzeptiert haben.

Rechnungen sind nach gesetzlichen Vorschriften in Namibia Dollar ausgestellt und werden je nach (AM BUY) Umtauschkurs am Tage der Einzahlung gemäss aktueller Umtauschkursrate umgerechnet in Euro fällig zur Zahlung auf Konto entweder in Deutschland Geschäftskonto KIENITZ TOURS SAFARIS CC oder per SWIFT nach Namibia. Grundlegend ist der tagesaktuelle Umtauschkurs unserer Hausbank in Windhoek, den wir wochentäglich per pdf zur Verfügung gestellt bekommen. Wir versenden diese Umtauschkurslisten bei Zahlungsfälligkeit oder auf Anfrage.

#### Anzahlung bei Geführten Touren und Selbstfahrertouren

20% der Reisesumme/Rechnung sind bei bestätigter Buchung fällig. In einigen Fällen, je nach den ausgewählten Unterkünften, ist eine Bezahlung des Gesamtbetrages oder Teilbetrages bei Buchung zu leisten (zB. Nationalparks, Botswana Lodges ).

#### Restzahlung der Rechnungen

6 Wochen vor Reisestart

Stellen Sie sicher, dass Überweisungen pünktlich erfolgen und senden Sie uns eine Kopie der Überweisung (per email).

Wird der Rechnungsbetrag nach Namibia angewiesen, stellen Sie sicher, dass sämtliche Überweisungskosten zu Lasten des Auftraggebers gehen. Unsere Rechnungen schliessen keine Bankgebührenpauschale ein.

#### **Storno**

Um Stornokosten zu vermeiden, behalten wir uns das Recht vor, Buchungen von unbezahlten fälligen Rechnungen zu stornieren. Es entfällt der Anspruch auf Rückzahlung von bereits geleisteten Anzahlungen.

#### **Veränderungen**

Für Veränderungen von gebuchten und bestätigten Unterkünften wird eine Gebühr von jeweils pro veränderter Unterkunft N\$100,- in Rechnung gestellt.

Stornierungen und Veränderungen sind schriftlich vorzunehmen. Bitte setzen Sie sich in jedem Fall telefonisch mit uns in Verbindung, um evtl. eine terminliche Umbuchung oder alternative Buchungen möglich zu machen. Es gelten folgende

#### **Stornogebühren**

Generall nicht rückerstattbar sind die Kosten für Buchungen in staatlichen Nationalparks.

Geführte Reisen Bei Storno bis 60 Tage vor Antritt der Reise wird die Anzahlung, 20% des Buchungsauftrages, einbehalten. Verbleibende Teilnehmer müssen evtl. einen höheren Reisepreis akzeptieren oder die Reise ebenfalls stornieren. Bei Storno bis 30 Tage vor Antritt der Reise werden, wenn kein gleichwertiger Ersatz (sprich andere Reiseteilnehmer) gefunden wird, 50% der Reisesumme einbehalten. Verbleibende Teilnehmer müssen allerdings einen höheren Reisepreis akzeptieren oder die Reise ebenfalls stornieren. Bei Storno ab 29-0 Tage entfällt jeglicher Anspruch auf Rückerstattung: Stornokosten 100%. Die verbleibenden Gruppenteilnehmer können die Reise wie geplant antreten oder die Reise ebenfalls stornieren.

Bei Selbstfahrertouren Bei Storno ab 6 Wochen bis 28 Tage vor Reisebeginn werden 20% (Anzahlung) einbehalten; bei Storno 27 Tage bis 0 Tage vor Reisebeginn werden 100% Stornokosten des Reisepreises einbehalten.

Jeder Reiseteilnehmer ist aufgefordert entsprechende

**Reisekranken/versicherung** (auch zur Deckung evtl.

**Rücktrittskosten/Stornokosten)**

abzuschliessen.

#### **Nicht eingeschlossen im Preis**

Hin- und Rückflug, Versicherungen (Reiserücktritt, Reisekrankheit, Reiserücktransport), zusätzliche Tagespauschale und anderweitige Ausgaben bei Veränderung des Angebotes vor Ort (evtl. Hotelunterkunft bei An-/Abreise in Windhoek, weiterer Besuch von Sehenswürdigkeiten, Ausfahrten vor Ort/ Gamedrives - im Angebot angegeben als OPTIONAL) sowie Trinkgelder für Personal (N\$20 pro Person und Tag bei Unterkunft, im Restaurant nach Ihrer Beurteilung des Service).

## Saison 2017

### Reisebuchungsbedingungen

#### **Unser Angebot**

Wir werden gemeinsam mit Ihnen die Reise planen, d.h. Sie geben uns Reise/Unterkunfts/Standardwünsche bekannt und wir fügen Kfz, Strecke und Teilnehmerwünsche zu einem harmonischen und stressfreien Urlaub zusammen. Wenn noch keine konkreten Reise/Flugdaten vorliegen, werden wir einen unverbindlichen **Reisevorschlag** unterbreiten. Erst nach Erhalt Ihrer bestätigten Flugdaten, Ihres OK fuer die Reise und den Preis können verbindliche Buchungsanfragen vorgenommen werden.

Vor Planung Ihrer Reise

Bitte achten Sie auf die derzeit gültigen **Paß- und Visabestimmungen**. In Ihrem Reisepass sollten bei Einreise noch zwei freie Seiten sein und der Reisepass sollte noch 6 Monate Gültigkeit vorweisen.

Informieren Sie sich bei Arzt, Apotheke oder Tropeninstituten über eine **Malaria-Prophylaxe** und treffen Sie Vorkehrungen zu Ihrem eigenen Schutz. Wir weisen Sie ausdrücklich darauf hin, daß Namibia von der WHO ausgewiesenes Malariagebiet ist und wilde Tiere, wie Elefanten, Löwen, Nashörner (um die großen zu nennen) aber auch Schlangen, Skorpione und Spinnen (die kleinen nicht zu vergessen) zu unserem Alltag gehören.

Es liegt in der Verantwortung des Kunden, sich vor Reiseantritt einen **umfassenden Versicherungsschutz** für Reiserücktritts-, Reisekranken-, Reisegepäck- und Rücktransportversicherung zu besorgen.

KIENITZ TOURS & SAFARIS cc übernimmt keine Haftung jeglicher Art für Verlust/Beschädigung von Gepäck oder persönlichem Besitz. Der Kunde ist stets selbst für sein Gepäck und Artikel persönlicher Art verantwortlich.

In separater pdf erhalten Sie Angaben zu möglichen **Airlines /Flügen und Flugbuchung**, die entweder selbst günstigst übers Internet oder bei uns angefragt werden können.

#### **Selbstfahroption: KREDITKARTE erforderlich !!!!!**

Schließt die Reise die Benutzung eines **Leihwagens** ein, muß der Kunde sich mit der hiesigen Straßenverkehrsordnung vertraut machen und im Besitz eines gültigen internat. Führerscheines sein. Entsprechende Kfz-Versicherungen kann der Kunde vor Ort mit der Leihwagensgesellschaft abschließen.

Eine evtl. bei der Autovermietung eingeschlossene **Flugrettungsdienstleistung** dient nur für den Transport, übernimmt aber nicht irgendwelche medizinischen Kosten. Die angegebenen Tagesmietraten bei der Autovermietungsgesellschaft schliessen keine **Versicherungen** ein. Diese **können** vor Ort oder vorab **hinzu gebucht werden**: Reduzierung der Kaution/Selbstbehalt bis zu N\$0.00 (die wir jedem Reisegast empfehlen abzuschliessen = Vollkasko ohne Selbstbehalt), Glas/Reifenversicherung oder GPS/Zusatzausrüstung. In der Regel nehmen Autovermietungen diese Zuzahlungen mit der Kreditkarte an. Für die Hinterlegung der Kaution wird die Autovermietgesellschaft in jedem Falle einen unterschriebenen Kreditkartenbeleg von Ihnen verlangen und sicher deponiert halten.

Im Falle eines Unfalls mit einem gemieteten Kfz unterwegs sind Sie aufgefordert auf jeden Fall eine

**Unfall/Schadensnummer** bei der örtlichen Polizeidienststelle anzufragen und den Autovermieter unverzüglich zu informieren; dieser wird Ihnen anbieten, Ihnen nach Möglichkeit und Abschluss eines neuen Vertrages ein Ersatzfahrzeug zur Verfügung zu stellen.

Geben Sie uns in einem Schadens/Unfall umgehend Bescheid, um Ihre Reise evtl. so um zu planen und organisieren zu können, um Ihren Urlaub unbeschwert fortsetzen zu können. Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass sämtliche Serviceerbringer bereit sind Buchungsdaten zu verändern, aber stets Stornierungsgebühren verlangen können.

**Rechnungen** werden erstellt in Namibia Dollar als Gesamtbetrag incl. Buchungs-/Servicegebühr incl. Steuern und Bettengebühr der Naturschutzbehörde. In Fällen, bei denen vom Reisegast Buchungen nach Bestätigung wieder verändert werden, erlauben wir uns eine Umbuchungsgebühr zu verlangen.

**Haftungsausschluss:** KIENITZ TOURS & SAFARIS cc übernimmt keine Haftung jeglicher Art für Verlust/Beschädigung, Verletzung oder Tod, Verzögerungen oder Unannehmlichkeiten einer Person und ihres Gepäcks, sei es durch das Verschulden eines Angestellten oder von einer von uns beauftragten Person oder durch Umstände und Situationen jeglicher Art.

Wir behalten uns das Recht vor, den **Reiseverlauf oder andere Vereinbarungen abzuändern**, wenn unvorhersehbare Ereignisse, auf die wir keinen Einfluß haben und für die wir nicht haftbar gemacht werden können, dies erforderlich machen. Selbstverständlich werden wir bemüht sein, gleichwertige Ersatzleistungen zu erbringen.

**Beschwerden** über Unterkünfte oder Kfz müssen vor Ort dem Dienstleister sofort und direkt gemeldet werden, um diesem die Möglichkeit zu geben, den Misstand zu beheben. Bei Sprachproblemen werden wir selbstverständlich als Vermittler tätig sein. Dafür setzen Sie sich auf jeden Fall telefonisch/per Fax/per whatsapp mit uns in Verbindung. Kann der Umstand vor Ort nicht behoben werden, wird dies schriftlich festgehalten und vor Ort zur Unterschrift/Gegenzeichnung dem Dienstleister vorgelegt.

**Reklamationen nach Abschluß der Reise** können nicht akzeptiert werden und sind keine rechtliche Grundlage zur Rückerstattung von Reisegeldern. (siehe Beschwerden)